



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DE YC YACHTS (YC Investments S.A.)

PROCEDIMIENTOS DE RESERVA DE CHARTER Y DEPÓSITOS:

Para reservar un yate o servicio con YC YACHTS, el cliente debe realizar un pago mínimo de depósito del 50% del total del alquiler de la(s) embarcación(es). Este monto puede variar según el servicio y se detallará en la factura detallada que se le envía al cliente antes de solicitar el depósito.

Las formas de pago aceptables son las siguientes: PayPal, tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Amex), ACH (transferencia bancaria local o internacional), o efectivo.

Esto garantiza la fecha solicitada y la disponibilidad de actividades, transporte, embarcaciones, y nos permite como empresa cubrir varios gastos antes de la fecha de inicio del viaje. Para continuar con el servicio, el cliente debe completar el pago del saldo restante dentro de un mínimo de 48 horas antes de la fecha de salida para excursiones de un día o de medio día en la Ciudad de Panamá si paga con tarjeta de crédito, PayPal o ACH. Si finaliza el pago en efectivo, lo aceptaremos el mismo día de la salida. Para los chárteres de varios días, el saldo final debe abonarse al menos dos semanas antes de la fecha de inicio de la salida del chárter.

El día del chárter, debe llevar consigo su pasaporte o cédula para mostrárselo a las autoridades portuarias si así se lo solicitan. Si no proporciona su documentación oficial, se le podría negar la salida del puerto.

Si no se encuentra en el punto de encuentro designado a la hora acordada para su actividad o servicio, YC YACHTS se reserva el derecho de no proporcionar un reembolso parcial o total. Sin embargo, siempre haremos todo lo posible para localizarlo y adaptarnos a cualquier retraso en el viaje que esté fuera de su control personal. Después de todo, queremos que venga al viaje y se divierta. Ese es nuestro objetivo.

ALTERANDO SU RESERVA – CAMBIO DE EMBARCACION:

En algunos casos, el tamaño de su grupo puede variar, o las necesidades de su evento pueden cambiar, y le gustaría cambiar el barco para su alquiler. Con la notificación adecuada, estaremos encantados de hacer cualquier ajuste a su reserva, pero dado que comercializamos y representamos una variedad de barcos para una variedad de propietarios, hemos establecido políticas para manejar estas modificaciones de reserva:

- 30 días antes de la fecha de su alquiler no hay cargo por cambio, y cualquier reserva puede modificarse según sea necesario
- Hasta 2 semanas antes de su alquiler podemos realizar el cambio, pero hay un cargo por cambio de \$150
- Entre 8 y 14 días antes de su alquiler, podemos modificar la reserva (esto se refiere solo a cambios de fecha), pero perderá el 50% del depósito inicial y el monto restante se aplicará a su nueva reserva
 - o *Cualquier cambio de fecha o cancelación de reservas en el catamarán de 78 pies debe realizarse con un mínimo de 21 días de anticipación. Las cancelaciones dentro de los 21 días de la fecha de salida perderán el depósito en esta embarcación.
- Dentro de los 7 días de su fecha de alquiler no podemos realizar ningún cambio de embarcación o cambios de fecha en su reserva sin perder el 100% de su depósito inicial

Después de completar su alquiler, YC Investments S.A. no se hace responsable de las pertenencias perdidas u olvidadas en ningún barco. Si alguien en su grupo pierde algo durante el alquiler, comuníquese con nosotros ya que estaremos encantados de ayudarlo a recuperar este artículo perdido, pero no garantizamos ni aseguramos ninguna pertenencia personal.

Es importante que antes de reservar con YC YACHTS, usted como cliente tenga en cuenta que, tan pronto como reserva con nosotros, comenzamos inmediatamente a preparar su viaje. Por lo tanto, incurrimos en varios gastos. En consecuencia, tenemos una POLÍTICA DE REEMBOLSO del monto del depósito en caso de que se produzca una cancelación por parte del cliente.

Tenga en cuenta que YC YACHTS no se hace responsable de los cambios en sus planes de viaje, como modificaciones o cancelaciones de vuelos (ya sea por parte suya o de la

aerolínea), emergencias familiares que resulten en una reducción del tamaño del grupo o cancelación total, o problemas relacionados con la salud. Cualquiera sea el motivo indicado para la cancelación, se aplicará la siguiente política de cancelación y reembolso:

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS (en excursiones de un día o medio día en la ciudad de Panamá):

- Más de 30 días antes de la fecha del chárter/actividad: reembolso del 100 % del depósito (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- Entre 8 y 30 días antes de la fecha del chárter/actividad: reembolso del 50 % del depósito (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento) u opción de volver a reservar o reprogramar las actividades sin ningún recargo. Todas las tarifas se mantendrán hasta 1 año a partir del momento del viaje inicial.

o *no aplicable para catamarán de 78 pies

- Dentro de una semana (7 días) de la fecha del chárter/actividad: cero reembolso. Según la embarcación seleccionada, puede haber una opción para reprogramar la reserva (consulte a su representante de chárter para ver qué embarcaciones aplican).

IMPORTANTE: cualquier reserva realizada dentro de los 7 días previos a la fecha de salida es un depósito no reembolsable.

En raras ocasiones, YC YACHTS o el capitán pueden cancelar o posponer los servicios debido a problemas mecánicos, condiciones climáticas extremas u otros eventos imprevistos. Tenga en cuenta que las cancelaciones debido a las condiciones climáticas se consideran apropiadas al momento de abordar en el puerto deportivo por las autoridades, que determinan si es seguro o no partir. Dado que Panamá es una nación tropical con microclimas, los sistemas de lluvia cambian rápidamente y una lluvia básica no constituye condiciones climáticas extremas para una salida insegura.

Si esto ocurre, intentaremos comunicarnos con usted sobre la cancelación e informarle sobre los procedimientos de reembolso o reprogramación para el servicio en particular. Para obtener instrucciones exactas sobre cualquier viaje o servicio cancelado o pospuesto, comuníquese con nosotros. En el caso de una cancelación de su viaje por parte de YC YACHTS, le ofreceremos un reembolso completo o programaremos otro viaje si es posible.

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

(en excursiones de varios días en San Blas o Islas de las Perlas):

- Más de 3 meses antes de la salida: reembolso del depósito del 100% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- Entre 1 y 3 meses antes de la fecha de salida: reembolso del depósito del 50% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- Entre 2 semanas y 1 mes antes de la fecha de salida: reembolso del depósito del 25% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- 2 semanas antes de la fecha de salida: el 100% del pago vence y no se proporciona ningún reembolso

En caso de que los servicios deban ser reprogramados, no hay cargo adicional por servicio para el cliente, pero las tarifas pueden variar y no se pueden garantizar para futuras reservas. En el caso de que el alquiler deba cancelarse debido a problemas mecánicos, condiciones climáticas extremas o casos fortuitos, se proporcionará un reembolso completo en el alquiler del yate, menos los servicios adicionales proporcionados junto con el alquiler del yate. Para obtener instrucciones exactas sobre viajes o servicios cancelados o pospuestos, comuníquese con nosotros. En el caso de una cancelación de su viaje por parte de YC YACHTS, le ofreceremos un reembolso o le programaremos otro viaje si es posible.

Con respecto a aplazamientos o reservas reprogramadas: una vez que se ha seleccionado la opción de reprogramación, no se pueden aplicar más opciones de reembolso a ninguna reserva pospuesta o reprogramada.

DAÑOS CAUSADOS DURANTE EL ALQUILER

Los clientes son responsables de cualquier daño causado durante el alquiler. Algunos daños incluyen, entre otros (incluido su costo):

- Manchas de vino tinto: \$250
- Uso inadecuado de los inodoros que cause daños en la bomba secundaria (descarga de desechos no orgánicos): \$300 por bomba
- Fumar en el interior o donde no está permitido fumar: mínimo \$400
- Espejos rotos: a partir de \$150

REEMBOLSOS:

Para recibir un reembolso por un recorrido cancelado o pospuesto, debe enviar una solicitud formal por correo electrónico a info@ycyachts.com y escribir "reembolso" en el asunto. Se proporcionarán instrucciones para obtener su reembolso.